



Presseinformation

**Allgemeiner Deutscher
Automobil-Club e. V.**

Newsroom

Hansastraße 19
80686 München
T +49 89 76 76 54 95

aktuell@adac.de

presse.adac.de

Stärkung der Fahrgastrechte und mehr Transparenz im Schienenersatzverkehr

**AK VIII: Aktuelle Probleme bei Fahrgastrechten im
Schienenersatzverkehr**

Ob bei Unwettern, Baustellen oder anderen Einschränkungen – wenn Busse oder Sammeltaxen vorübergehend die Rolle der Züge übernehmen, stehen Reisende und Anbieter gleichermaßen vor offenen Fragen. Im Schienenersatzverkehr treten zahlreiche Herausforderungen in Bezug auf die Fahrgastrechte auf. Im Fokus steht dabei, wie und in welchem Umfang Fahrgäste informiert werden müssen, welche rechtlichen Grundlagen gelten und ob die bestehenden Regelungen ausreichend sind, um die Rechte der Fahrgäste wirksam zu schützen und durchzusetzen. Der Arbeitskreis VIII widmet sich diesen Fragen, um Wege zur Verbesserung der Mobilität und Transparenz für Bahnreisende zu finden.

Auch für den ADAC ist klar: Reisende müssen rechtzeitig mit den relevanten Informationen versorgt werden, wenn sich im Reiseverlauf Änderungen ergeben und beim ungeplanten Wechsel des Beförderungsmittels die bestmögliche Unterstützung erhalten. Das gilt nicht nur für die Kommunikation, sondern insbesondere auch für das Durchsetzen ihrer Fahrgastrechte. Denn auch bei Ersatzverkehren müssen Betroffene sicherstellen können, dass sie ihre Entschädigungsansprüche (zum Beispiel bei Verspätung) durchsetzen können. Der ADAC erhofft sich daher von den Diskussionen in dem Arbeitskreis Lösungen im Sinne der Verbraucher.

Darüber hinaus spielt die Qualität des Schienenersatzverkehrs eine zentrale Rolle. Reisende erwarten nicht nur pünktliche und transparente Informationen, sondern auch eine nahtlose Organisation, die ihnen trotz der Einschränkungen eine möglichst komfortable und zuverlässige Reise ermöglicht. Insbesondere bei kurzfristigen Änderungen oder in ländlichen Regionen, wo Alternativen oft begrenzt sind, ist eine durchdachte Planung essenziell.

Pressekontakt

ADAC Newsroom
T +49 89 76 76 54 95
aktuell@adac.de

Diese Presseinformation finden Sie online unter presse.adac.de